

Klient si často potřebuje popovídat, říká ředitelka sociálních služeb

„Pomáháme klientům zvládat domácnost tak, aby mohli být šťastní, i když je někde něco trápí. Svou práci beru jako poslání,“ popisuje ředitelka Sociálních služeb Velkého Meziříčí, které poskytují terénní, ambulantní a pobytové služby Jana Nachtigalová.



Podstatnou pozicí jsou v sociálních službách pečovatelky, jak byste představila, co taková práce obnáší?

Říká se, že být pečovatelkou není jen běžné zaměstnání, je to poslání. Vždy bude potřebné a měl by ho vykonávat jen ten, kdo se opravdu pevně rozhodne pomáhat lidem. Je to péče o tělo, ducha i duši. U pečovatelky je nutná spolehlivost, trpělivost, empatie, psychická i fyzická zdatnost.

S jakými problémy mohou za pečovatelkou klienti přijít?

Často se stává, že si klient potřebuje popovídat a ulevit od myšlenek, které ho trápí. Takže jde trochu i o takovou psychologickou pomoc. Někdy dotyčný nemá dobrou náladu, protože ví, že mu chybí síla, kterou mívá dříve. S takovými klienty pečovatelka mluví, naslouchá případně se jim snaží poradit, pokud si radu žádají. Pečovatelka musí udržovat profesionální nadhled, a hlavně jednat citlivě a empaticky. U každého klienta tráví čas, který je předem sjednán při sociálním šetření, ale čas strávený u klienta lze vždy upravit tak, aby byl klient i jeho rodina spokojeni a aby byly zajištěny potřeby daného klienta.

Kdy vás rodiny nejčastěji oslovují?

Klienti mohou žádat o pomoc, když tam, kde žijí, myslím tím jejich domov, zjistí, že něco nezvládnou. Něco znamená, že je omezený v pohyblivosti a nezávládnou si sami pomoci. My pak pomáháme v tom, co už klientům samo nejde a rodina nemá možnost pomoci poskytnout. Pomáháme je umývat, koupat, oblékat, chystat pravidelné jídlo, uklidit po úkonech, orientovat se v prostoru a pomáháme jim vyřizovat úřední věci, např. příspěvek na péči, či odeslat poštou dopis apod.

Jak zvládají rodiny situaci, kdy musí vyhledat pomoc v péči o blízkého?

Pomáháme jim zvládat domácnost tak, aby mohli být šťastní, i když je někde něco trápí. Štěstí je nezůstávat sám a vědomí toho, že je tady taková služba, která mi to umožní. Dokonce, když zajdeme až na samý konec života, dokáže na sebe navázat další služby, které společně poskytneme a umožní přání člověka – klienta pečovatelské služby, a to zemiť doma. Ačkoliv proměna pečovatelské služby tímto směrem není ještě úplně v povědomí, zkušenosti již máme. A byla bych moc ráda, aby se informace o dožití doma dostaly hlavně k lidem, kteří si nepřejí nic jiného. Z vyprávění vím o paní, které jsme toto přání splnili, prožila konec svého života obklopena svými dětmi a rodinou, pouštěli ji hudbu, kterou milovala a vše, co bylo v té chvíli pro klientku a její rodinu důležité.



Pomáháte ale i rodině, radíte, jak o nemocného člena pečovat.

Přesně tak. Pečovatelská služba zajišťuje i pomoc lidem, kteří chtějí sami pomáhat svým nejbližším. Říká se jim neformální pečovatelé. Já sama si těchto lidí nesmírně vážím, protože pečující osoby denně a bez ustání pomáhají. Vydávají se sebe spoustu energie. Naše pomoc těmto lidem zprostředkovává nácvik v polohování svých blízkých, různé vychytávky, které jim zcela jistě ulehčí různé způsoby pečování. Pomůžeme jim vyřídit příspěvek na péči, poskytneme odpovědi na jejich dotazy, potřebné kontakty. Rádi přijedeme za nimi, když nás kontaktují, abychom jim ušetřili čas.



Nabízíte i různé zdravotnické pomůcky, které mohou pomoci těm, kteří se o své blízké starají doma, můžeme jmenovat a na co slouží?

Pečovatelky používají například zvedáky, které pomáhají při manipulaci s klientem na lůžku nebo do vany a křesla. Invalidní vozíky slouží klientům, kteří nemohou chodit, berle a francouzské hole dopomáhají při špatné nebo zhoršené chůzi, mobilní koupací lůžko vozí pečovatelky ke klientům, kde není bezbariérová koupelna nebo alespoň prostor takový, který umožní bezpečnou manipulaci s klientem apod.

Jak vy sama relaxujete?

Svoji práci mám moc ráda. Žiji hodně pro ni. Život není lehký. Proto, když mohu tak pomohu. Myslím si, že to jinak neumím. Z toho také čerpám svoji sílu na práci, ke které vzhlížím s úctou a respektem. Sloužím totiž všem, ať už dřív nebo později.

Jana Nachtigalová

